

## Contratto

 Mettere una croce nel riquadro  desiderato

Portalmanager	<input type="checkbox"/> Start	<input type="checkbox"/> Professional	<input type="checkbox"/> Enterprise
Utenti Amministratore/ Gestore Contenuti	infiniti	infiniti	infiniti
N° Lingue/ N° Pagine possibili	5/5	5/20	5/infinita
Portale Responsive/Mobile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Moduli</b>			
Editore HTML	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Immagine	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Menu Navigazione/Breadcrumbs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eventi (news)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Galleria Immagini	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maschera di contatti standard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Catalogo articoli (senza E-commerce)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(costo attivazione/max articoli)	500.-/20 articoli	900.-/50 articoli	su offerta/(infiniti)
E-commerce e gestione clienti e rivenditori (mensilità aggiuntiva)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	15.-/mese	25.-/mese	35.-/mese
Attivazione pagamento carte di credito <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> 500.-	<input type="checkbox"/> 500.-	<input type="checkbox"/> 500.-
Con certificato SSL			
Spaziatore, linee e Citazioni (quote)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Social Share	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Video	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Carousel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Media element e items	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tabelle prezzi,Menu ristorante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cartina geografica (map)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Avvisi prioritari	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Integrazione Layout personalizzati <sup>2</sup>	No	su offerta	su offerta
<b>Web Hosting</b>			
Spazio disco per sito	200 MB	1000 MB	5000 MB
Proprio dominio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mailbox	15	15	30
WebMail in AJAX	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Antivirus e AntiSpam base	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Calendario, rubrica, attività e note	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Spazio Banca Dati SQL	50 MB	100 MB	200 MB
Statistiche Web in tempo reale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Backup (giornaliero) <sup>3</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Limite traffico mensile <sup>4</sup>	Infinito	Infinito	Infinito
<b>Prezzi</b>			
Attivazione Tecnica (una tantum)	150.-	150.-	150.-
Mensilità Hosting e CMS Portalmanager <sup>5</sup>	45.-	75.-	130.-

## Servizi aggiuntivi

Server Dedicato VPS (4GB ram,4 CPU)	<input type="checkbox"/> 120.-/mese	
100MB spazio Web	<input type="checkbox"/> 6.00	quantità:...
50MB spazio Mailbox	<input type="checkbox"/> 6.00	quantità:...
20MB spazio SQL	<input type="checkbox"/> 6.00	quantità:...
10 Mailbox aggiuntive	<input type="checkbox"/> 10.00	quantità:...
Redirect Web/DNS :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 5.00
Mail Antivirus+Antispam Pro :	<input type="checkbox"/> 25.00	
Supporto via mail per PM	<input type="checkbox"/> 15.00	
Supporto telefonico per PM <sup>6</sup>	<input type="checkbox"/> 60.00	
Corso istruzione base	<input type="checkbox"/> 350.00	

## Dominio

Nome di dominio: <sup>7</sup>	<input type="checkbox"/>	
Top Level:	<input type="checkbox"/> .ch	<input type="checkbox"/> .li
	<input type="checkbox"/> .com	<input type="checkbox"/> .net
	<input type="checkbox"/> .org	<input type="checkbox"/> .info
	<input type="checkbox"/> .ws	<input type="checkbox"/> .....
<b>Setup (una tantum):</b> <sup>8</sup>	Alwicom si occupa <u>solo</u> della prima registrazione/modifica tecnica del nome di dominio	<input type="checkbox"/> 50.00
<b>Costo mensile:</b> <sup>9</sup>	Il cliente affida la registrazione e <u>successivi</u> rinnovi del nome di dominio ad Alwicom SA	<input type="checkbox"/> 10.00

## Titolare del dominio (proprietario legale)

Società:
Nome, Cognome:
Indirizzo:
Nazione / NAP / Località: / /
Telefono / Fax / Mobile: / /
Email:

## Persona di contatto (Solo se differente dal Titolare)

Società:
Nome, Cognome:
Indirizzo:
Nazione / NAP / Località: / /
Telefono / Fax / Mobile: / /
Email:

## Riassunto Costi

Setup	
Integrazione Layout Grafico	
Riempimento Contenuti	
Sconto	
Totale lavori	
Mensilità Servizi scelti	/mese
Sconto Servizi	
Totale Mensilità Servizi	
Periodo contratto <sup>10</sup>	.... mensilità
Note	

### Note:

- L'attivazione del sistema di pagamenti online con carte di credito viene fatto con il servizio Stripe che copre le carte di credito internazionali più usate. Se il cliente desidera i pagamenti anche con Postcard è necessario un contratto separato con il payment provider Postfinance, e un costo di attivazione/sviluppo con offerta separata. (non sono compresi eventuali costi di Postfinance).
- Per la realizzazione di un Layout grafico su misura viene fatto un'offerta separata.
- Costo base per il ripristino di un backup a partire da 200.-CHF(una tantum).
- Traffico infinito corrisponde a 20GB/mese. Il superamento di tale traffico infinito comporta il pagamento supplementare di 5.-CHF/mese per ogni GB/mese (non sono compresi alti picchi giornalieri di traffico, per servizi di alte performance "sustained rate" è necessaria offerta separata).
- Portal Manager viene offerto in modalità SaaS (Servizio e Software) attraverso i servizi di Hosting di Alwicom. Se il cliente intende ospitare il sito creato con Portalmanager presso un altro provider comporta un costo "una tantum" di licenza (offerta separata) e la necessaria infrastruttura tecnica di Hosting. Se il cliente non acquista la Gestione Contenuti/Amministrazione il riempimento dei contenuti o le modifiche devono essere svolte da Alwicom su base di un'offerta.
- Supporto telefonico massimo 1 ora al mese non cumulabile.
- Il nome di dominio **non** può contenere spazi e sono ammessi **solo** lettere e numeri ad eccezione del carattere speciale "-" (segno meno). A questo nome è collegato l'intero Portale e Hosting.
- I costi per il primo acquisto del nome di dominio se fatto da Alwicom saranno fatturati a parte (esempio: switch per i .ch).
- Alwicom si occupa di registrare, rinnovare e pagare il mantenimento del nome di dominio presso l'ente preposto. Se il cliente non paga il servizio prima della scadenza del nome di dominio presso l'ente, Alwicom non è responsabile per la perdita del nome di dominio.
- Il periodo di contratto minimo è sempre 12 mesi.
- Tramite la firma del contratto, il cliente dichiara di aver letto ed accettato le **Condizioni Generali** di Alwicom SA.

### Note generali:

I servizi hanno una durata minima di 12 mesi con fatturazione annuale. Tutti i prezzi sono in CHF, IVA esclusa (n°492938). Condizioni di pagamento: all'accettazione viene richiesto un acconto del 30% sul Totale lavori, un 30% sul Totale lavori alla "messa online" della struttura pronta per il riempimento contenuti. Il resto o con la messa online della struttura se il cliente o terzi si occupano del riempimento dei contenuti o dopo il riempimento dei contenuti se fatto da Alwicom (questa ultima fase può essere suddivisa in trance se i contenuti riempiti da Alwicom sono forniti dal cliente a scaglioni). Ogni prestazione non elencata verrà fatturata a regia (160.- CHF/ora). La Mensilità servizi viene fatturata alla "messa online" dei servizi (corrisponde all'inizio del riempimento dei contenuti da parte del cliente, di terzi o di Alwicom, in questa fase il Portale è pubblicato online solo per gli Amministratori). Se tale "messa online" avviene entro e compreso il 15 del mese, la fatturazione dei servizi partirà dal primo del mese medesimo, se fatto dal 16 del mese in poi la fatturazione partirà dal primo del mese successivo. La "messa online" viene comunicata per email. La pubblicazione online del Portale per il pubblico deve essere su esplicita richiesta scritta del cliente.

Luogo e data: .....

Firma/Timbro:<sup>11</sup> .....

Timbro Partner

## Condizioni Generali

### Articolo 1

Le Condizioni Generali sono parte integrante del contratto di hosting stipulato fra Alwicom SA ed il contraente.

### Articolo 2

Il presente contratto ha durata di un anno e si rinnova tacitamente alla scadenza, salvo disdetta con preavviso di 2 mesi sulla data contrattuale da inoltrare per lettera raccomandata all'indirizzo:

Alwicom SA  
Via Franco Zorzi 19  
CH-6850 Mendrisio

### Articolo 3

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa. Alwicom SA si riserva il diritto di adattare i prezzi in caso di cambiamento del tasso di IVA. Cambiamenti di condizioni e tariffe vengono notificati con un preavviso di 2 mesi.

### Articolo 4

Alwicom SA non è responsabile per danni o perdite di guadagno causati dal malfunzionamento della rete e dei servizi.

### Articolo 5

In caso di mancato pagamento da parte del contraente, Alwicom SA si riserva la possibilità di sospendere l'accesso ai propri servizi in qualunque momento. Per ogni singolo richiamo il contraente è tenuto a pagare delle spese amministrative di CHF 10.00.

### Articolo 6

Il contraente è responsabile per il backup dei propri dati. Alwicom SA non è responsabile per eventuali perdite di dati. In caso di guasto, il servizio verrà ripristinato senza i dati del cliente, ad eccezione che il contraente non abbia specificatamente richiesto il servizio di backup garantito.

### Articolo 7

Nel caso che il contraente non pagasse le spese di registrazione e di mantenimento del proprio dominio (Switch o Networksolutions), Alwicom SA non è responsabile per l'eventuale perdita del nome di dominio.

### Articolo 8

Il contraente si impegna a non utilizzare i servizi di Alwicom SA per diffondere informazioni a carattere immorale, osceno o illegale. Il contraente è pure tenuto a rispettare tutti i tipi di copyright. Alwicom SA diniega ogni responsabilità nei confronti di terzi nel caso del mancato rispetto da parte del contraente del presente articolo.

### Articolo 9

Il contratto ha validità di un anno, in caso di disdetta del contratto prima del termine di scadenza non verrà rimborsata la differenza per il periodo rimanente.

### Articolo 10

Non è concessa la cessione a terzi dei servizi forniti da Alwicom SA senza il suo permesso. In caso contrario Alwicom SA si riserva il diritto di riscuotere una penale pari al doppio del prezzo del contratto e di interrompere il servizio.

### Articolo 11

Nel caso il contraente cancelli o manometta i dati del proprio dominio, Alwicom SA fatturerà dei nuovi costi di setup per il ripristino del medesimo.

### Articolo 12

Alwicom SA vieta l'utilizzo della rete per spamming, sniffing o tali tramite qualunque mezzo: qualora il cliente non si dovesse attenere a quanto citato, Alwicom SA si riserva il diritto di riscuotere una penale.

### Articolo 13

E' vietato utilizzare i server di Alwicom SA come server di sviluppo per le proprie applicazioni. Il contraente è tenuto inoltre a verificare che i file che deposita sui server di Alwicom SA siano privi di virus.

### Articolo 14

Il traffico dati incluso nel contratto è limitato in GByte al mese. Se venisse superato il limite indicato, verranno fatturati dei costi supplementari per ogni Gbyte.

### Articolo 15

È permesso spedire email con allegati di una grandezza massima di 10 Mbyte.

### Articolo 16

Per tutto quanto non specificato nelle Condizioni Generali, entra in vigore il Codice delle Obbligazioni Svizzero.

### Articolo 17

L'ultima versione aggiornata delle presenti Condizioni Generali che fa stato è da consultare direttamente online all'indirizzo [www.alwicom.ch](http://www.alwicom.ch).